

## **ПРОТОКОЛ № 2**

### **ЗАСЕДАНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Рамонского муниципального района Воронежской области, при администрации Рамонского муниципального района Воронежской области (далее-Общественный совет)**

**01.06.2023**

**п. Рамонь**

#### **Присутствовали:**

Филатова Ж.Е. – руководитель отдела по культуре администрации муниципального района.

Ознобкина Т.В. – ведущий специалист отдела по культуре.

Члены Общественного совета:

1. Ильина О.Г. – член Общественной палаты Рамонского муниципального района Воронежской области.
2. Чудакова Е.Н. - Директор ООО ПТМ «Архитектура».
3. Илюшкина Л.Г. - член районного женсовета.
4. Гаршин И.Ю. - и.о. директора МКОУ ДОД «Дом детского творчества»
5. Федорова Е.В. – председатель Рамонского отделения Всероссийского общественного движения «Матери России».

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

Вопросы:

1. Об исполнении Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Закона Воронежской области от 27.10.2006 № 90-ОЗ «О культуре».
2. Об утверждении технического задания (приложение 1) на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека» (далее МКУК «Рамонская МЦБ»).

## СЛУШАЛИ:

1. Филатову Ж.Е. – руководителя отдела по культуре администрации Рамонского муниципального района Воронежской области, которая проинформировала собравшихся об исполнении ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а так же Закона Воронежской области от 27.10.2006 № 90-ОЗ «О культуре», о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Рамонского муниципального района Воронежской области, при администрации Рамонского муниципального района Воронежской области (далее Общественный совет) о роли его деятельности в улучшении качества работы учреждений.
2. Федорову Е.В. - о рассмотрении технического задания на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Рамонская МЦБ».

## ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию о об исполнении ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а так же Закона Воронежской области от 27.10.2006 № 90-ОЗ «О культуре» принять к сведению.
2. Утвердить: техническое задание на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Рамонская МЦБ» (приложение 1).

Председатель Совета



Ильина О.Г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры  
«Рамонская межпоселенческая центральная библиотека»

### 1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета: сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека» в 2023 году (далее - услуга).

1.2. Место оказания услуги: адрес места нахождения учреждения и его структурных подразделений (Приложение 1 к техническому заданию).

1.3. Срок оказания услуги: в течении 30 календарных дней с момента заключения договора.

### 2. Цель проведения работ:

Получение сведений об условиях оказания услуг организациями культуры на основе общедоступной информации в соответствии со следующей нормативной базой:

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Статья 36.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

- «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;

- «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638.

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии



оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 13.04.2020 г. № 66н «Об утверждении Порядка учета Федеральным казначейством поступлений в бюджетную систему Российской Федерации и их распределения между бюджетами бюджетной системы Российской Федерации».

- Распоряжение Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры».

### 3. Задачи:

Сбор и обобщение информации по следующим критериям:

- 1) Открытость и доступность информации об организации культуры.
- 2) Комфортность условий предоставления услуг.
- 3) Доступность услуг для инвалидов.
- 4) Доброжелательность, вежливость работников организации.
- 5) Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Сбор и обобщение информации проводится в соответствии с:

- «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638;

- «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

### 4. Объем оказываемой услуги

Объектом оценки является муниципальное казенное учреждение культуры «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека» - учреждение, оказывающее услуги в сфере культуры, в отношении которой Заказчик исполняет функции и полномочия учредителя.

Учреждение имеет 24 структурных подразделения. Перечень структурных подразделений приведен в Приложении № 1 к техническому заданию.

В соответствии с техническим заданием и распоряжения Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры» необходимо:

1) провести сбор, обобщение информации и анализ об условиях оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека»;

2) предоставить отчет о результатах сбора, обобщения и анализа информации об условиях оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека» в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на сайте <https://bus.gov.ru>



## **5. Принципы проведения независимой оценки качества:**

При проведении независимой оценки качества деятельности Учреждения должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверности и полноты информации об Учреждении;
- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности Учреждения;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности Учреждения.

## **6. Итоговый результат оказания услуги**

1) По итогам оказания Услуги Исполнитель предоставляет итоговый отчет с результатами оценки в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на сайте <https://bus.gov.ru>, оформленный в соответствии с требованиями, изложенными в «Правилах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638.

2) По окончании срока оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику Отчет об оказанной Услуге, который должен содержать:

а) наименование Учреждения и его структурных подразделений, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте Учреждения и информационных стендах в помещениях Учреждения и его структурных подразделений с анализом информации по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, с использованием диаграмм и графиков, отражающих распределение значений по показателям и описанием выявленных недостатков по показателям, характеризующим открытость и доступность информации;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг с анализом результатов анкетирования респондентов о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг по критериям оценки и описанием недостатков качества условий оказания услуг, выявленных в ходе анкетирования граждан;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг Учреждением (в баллах), рассчитанные в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;

д) основные недостатки в работе Учреждения и его структурных подразделений, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности Учреждения.

3. Текст Отчета об оказанной Услуге должен быть представлен:

- в электронном виде в форматах doc и pdf;
- на бумажном носителе.

4. Порядок, сроки и график действий Исполнителя в рамках оказания Услуги и настоящего Технического задания должны быть согласованы с Заказчиком. При планировании своей деятельности Исполнитель руководствуется режимом работы Учреждения и его структурных подразделений.

5. Оказываемая Услуга должна соответствовать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.).

6. Все организационные мероприятия в рамках оказываемой Услуги производятся

силами Исполнителя и за его счёт.

7. Заказчик оказания услуги: отдел по культуре администрации Рамонского муниципального района Воронежской области (адрес: 396020, Воронежская область, Рамонский район, р.п. Рамонь, ул. Советская, 11).



Приложение №1 к техническому заданию

Учреждение культуры, подлежащее проведению процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Рамонского муниципального района Воронежской области в 2023 году

№ п/п	Полное наименование организации, подлежащих оценке	Адрес организации	ФИО руководителя организации	Телефон	Электронная почта	Сайт организации или ссылка на сайт (министративный, где размещена информация об организации (если есть))	Количество получателей услуг за предыдущий год
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека» (МКУК «Рамонская МЦБ»)	396020, Воронежская область, р.п. Рамонь, ул. Ю. Фучика, д. 3-а	Хрипунова Наталья Николаевна Директор МКУК «Рамонская МЦБ»	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru	15803

24 структурных подразделения МКУК «Рамонская МЦБ»

№ п/п	Полное наименование учреждения	Почтовый адрес	ФИО (должность)	Телефон	Электронный адрес учреждения	Адрес сайта учреждения	Количество получателей услуг за предыдущий год
1	Айдаровская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396002, Воронежская область, Рамонский район, с. Айдарово, ул. Центральная, д. 86	Федосова Елена Витальевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru	592
2	Берёзовская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396026, Воронежская область, Рамонский район, с. Берёзово, ул. Центральная, д. 86	Филимонова Лариса Николаевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru	779

3	Богдановская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	район, с. Берёзово, ул. Ленина, д. 95 396039, Воронежская область, Рамонский район, д. Богданово, ул. Почтовая, д. 9	Апарина Галина Алексеевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	587
4	Большевере́йская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396041, Воронежская область, Рамонский район, с. Большая Верейка, ул. Советская, д. 3	Русских Антонина Васильевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	569
5	Борская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396010, Воронежская область, Рамонский район, п. Бор, ул. Пристанционная, д. 26	Науменко Татьяна Анатольевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	786
6	Глушицкая сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396028, Воронежская область, Рамонский район, с. Глушицы, ул. Центральная, д. 10	Шабанова Людмила Ивановна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	271
7	Горожанская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396032, Воронежская область, Рамонский район, с. Горожанка, ул. Центральная, д. 12	Королёва Ольга Николаевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	382
8	Карачунская сельская библиотека, МКУК «Рамонская МЦБ»	396028, Воронежская область, Рамонский район, с. Карачун, ул. Центральная, д. 17	Лямзина Любовь Ивановна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	274
9	Князевская сельская библиотека, МКУК «Рамонская МЦБ»	396033, Воронежская область, Рамонский район, с. Князево, ул. Центральная, д. 15	Наумова Анна Викторовна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	477



10	Комсомольская сельская библиотека, МКУК «Рамонская МЦБ»	район, д. Князево, ул. Советская, д. 43 396031, Воронежская область, Рамонский район, п. Комсомольский, ул. Центральная, д. 1а	Буянова Лариса Николаевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	512
11	Лебяжеская сельская библиотека, МКУК «Рамонская МЦБ»	396044, Воронежская область, Рамонский район, с. Лебяжье, ул. Чапаева, д. 80	Рогова Нина Александровна	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	116
12	Ломовская сельская библиотека, МКУК «Рамонская МЦБ»	396043, Воронежская область, Рамонский район, с. Ломово, ул. Центральная, д. 1	Бакулина Надежда Васильевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	323
13	Лопатинская сельская библиотека, МКУК «Рамонская МЦБ»	396027, Воронежская область, Рамонский район, с. Лопатки, ул. Центральная д. 39	Гущина Татьяна Вячеславовна	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	301
14	Новоживотинновская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396034, Воронежская область, Рамонский район, с. Новожиотинное, ул. Шоссейная, д. 15А	Петрина Евгения Анатольевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	774
15	Павловская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396045, Воронежская область, Рамонский район, с. Гремяче, ул. Центральная, д. 19	Вакансия	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	217
16	Районная детская библиотека, МКУК «Рамонская МЦБ»	396020, Воронежская область, р.п. Рамонь, ул. Ю. Фучика, д. 3-а	Горохова Елена Михайловна	8-47340-2-21-94	biblioteka-raml@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	2344

17	Русскогвоздѣвская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396038, Воронежская область, Рамонский район, с. Русская Гвоздѣвка, ул. Ленина, д. 45	Кошечая Татьяна Геннадьевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	610
18	Сельская библиотека п. ВНИИСС МКУК «Рамонская МЦБ»	396030, Воронежская область, Рамонский район, п. ВНИИСС, д. 85	Гурина Эльвира Шагитовна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	787
19	Скляевская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396037, Воронежская область, Рамонский район, с. Скляево, ул. Центральная, д. 1	Вакансия	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	455
20	Сомовская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396040, Воронежская область, Рамонский район, с. Сомово, ул. Молодежная, д. 2	Вакансия	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	275
21	Ступинская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396024, Воронежская область, Рамонский район, с. Ступино, ул. Совхозная, д. 1	Павельева Юлия Сергеевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	598
22	Центральная районная библиотека, МКУК «Рамонская МЦБ»	396020, Воронежская область, р.п. Рамонь, ул. Ю. Фучика, д. 3-а	Хрипунова Наталья Николаевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	2454
23	Чистополянская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396046, Воронежская область, Рамонский район, с. Чистая Поляна, ул. Школьная, д. 6	Мецерыкова Вера Александровна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	525
24	Яменская сельская библиотека МКУК «Рамонская МЦБ»	396005, Воронежская область, Рамонский район, с. Ямное, ул. Ленина, д. 50а	Карпова Ольга Васильевна	8-47340-2-21-94	biblioteka-ram1@rambler.ru	<a href="https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru">https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru</a>	795