В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 246 письменных и устных обращений граждан (в 1 квартале 2022 года – 13о обращений, во 2 квартале 2021 года – 197 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2021 года) | **1 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2021 года) | **2 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) |
| Всего обращений | 246 (+19,9%) | 130 (+23,1 %) | 197 (+ 23,9%) |
| из них:  - письменных | 144 (-25,6%) | 68 (+32,4 %) | 193 (+ 62,2%) |
| - по электронной почте | 88 (-8,4%) | 62 (+12,9%) | 96 (+19,8%) |
| - в ходе личного приема | 14 (+71,4%) | 0 (0,0%) | 4 (+ 100%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0 (0,0%) | 0 (0,0%) | 0 (-100%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 26,4 % (65) от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2022 года – 28,5% (37), во 2 квартале 2021 года – 16,2% (32)).

Все обращения, поступившие во 2 квартале 2022 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2021 года) | **1 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2021 года) | **2 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 15 (+73,3%) | 6 (+66,7%) | 4 (-33,3%) |
| - депутаты Областной Думы | 0 (-100%) | 1 (-50,0%) | 4 (+100%) |
| - органы прокуратуры | 18 (-28,0%) | 18 (+33,3%) | 25 (+24,0%) |
| - правительство Воронежской области | 32 (+87,5%) | 12 (+41,7%) | 4 (-66,7%) |
| - непосредственно заявитель | 181 (+27,6%) | 93 (+22,5%) | 131 (+13,7%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района во 2 квартале 2022 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (67,9 % от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **2 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 12 (4,9%) | 7 (5,4%) | 4 (2,1%) |
| - социальная сфера | 19 (7,7%) | 13 (10,0%) | 9 (4,6%) |
| - экономика | 167 (67,9%) | 77 (59,2%) | 139 (72,0%) |
| - оборона и безопасность | 9 (3,6%) | 3 (2,3%) | 2 (1,1%) |
| - ЖКХ | 39 (15,9%) | 30 (23,1%) | 39 (20,2%) |

Исходя из анализа обращений, поступивших во 2 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- социальной сферы (во 2 квартале 2022 года – 19 обращений; во 2 квартале 2021 года – 9 обращений);

- несанкционированных свалок мусора, биоотходов (во 2 квартале 2022 года – 11 обращений, во 2 квартале 2021 года – 6 обращений).

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, сохранилось количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог, жилищно-коммунального хозяйства, градостроительства, дорожной деятельности и землеустройства.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности, в том числе выездные приемы граждан в поселениях муниципального района;

- предварительное рассмотрение обращений граждан, записавшихся на прием к должностным лицам администрации муниципального района на личный прием;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений администрации муниципального района, глав поселений, руководителей организаций района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Кроме того, в 1 квартале 2022 года проведена «Телефонная линия» с главой муниципального района, в ходе которой поступило 3 обращения.

Также, администрация муниципального района осуществляет взаимодействие с Общественной приемной губернатора Воронежской области в Рамонском муниципальном районе в части предоставления информации и решения проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан. ОМСУ муниципального района и поселений оказывают содействие в организации и проведении личных приемов граждан, проводимых ответственными представителями правительства Воронежской области и должностными лицами ИОГВ области, в том числе, по организации встреч с населением и трудовыми коллективами.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2022 года | 2 квартал 2021 года |
| - взято на контроль | 246 | 197 |
| - проверено комиссионно | 51 | 42 |
| - проверено с выездом на место | 44 | 79 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 32 | 40 |
| - поддержано | 7 | 4 |
| - меры приняты | 7 | 7 |
| - разъяснено | 173 | 124 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - дан ответ автору | 17 | 27 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 2 |
| - направлено по компетенции | 28 | 29 |
| - срок продлен | 0 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 3 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2022 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности  ( вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа ОМСУ, выработавшего меры |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере.  3. На постоянной основе граждане получают разъяснения и консультации по земельным вопросам в соответствии с действующим законодательством.  4. Организация и проведение кадастровых работ и подготовка соответствующей документации в целях устранения технических ошибок в координатном описании земельных участков | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0688  Градостроительство. Архитектура и проектирование | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0690  Уличное освещение | Прием заявок по замене перегоревших ламп уличного освещения с последующим формированием и передачей для восстановления освещения в Рамонский РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго» | Постоянно | Администрации поселений муниципального района |
| 0003.0009.0096.0684  Строительство и реконструкция дорог | На 2022 год запланирован ремонт дорожного покрытия по ул. Веселая, с. Чистая Поляна | 2022 | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| В 2022 году запланировано устройство тротуара в д. Медовка. | 2022 | Администрация Новоживотинновского сельского поселения |
| На 2022 год запланирован ремонт автомобильной дороги по ул. Чапаева, р.п. Рамонь. | 2022 | Администрация Рамонского городского поселения |
| На 3 квартал 2022 года запланирован ремонт дорожного покрытия по ул. 2-я Промышленная зона | 3 квартал 2022 | Администрация Айдаровского сельского поселения |
| На 3 квартал 2022 года запланирован ремонт дорожного покрытия по ул. Героев, с. Чертовицы | 3 квартал 2022 | Администрация Айдаровского сельского поселения |
| На 3 квартал 2022 года запланирован ремонт дорожного покрытия территории, прилегающей к дошкольному учреждению в п. ВНИИСС | 3 квартал 2022 | Администрация Айдаровского сельского поселения |