1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию муниципального района.

Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан относятся к следующим тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 48%

- Экономика– 30,3 %.

- Социальная сфера – 12,7%

- Государство, общество, политика – 8,5%

- Оборона, безопасность, законность – 0,5%

Анализ характера обращений граждан показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы перебоев водоснабжения, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, индивидуального жилищного строительства, улучшения жилищных условий, относящиеся к разделу «Жилищно-коммунальная сфера».

В периоды наступления жаркой погоды увеличивается количество жалоб жителей Новоживотинновского и Березовского сельских поселений на перебои и отсутствие водоснабжения. Данную проблему в Березовском сельском поселении планируется решить за счет реконструкции водопроводных сетей. В настоящее время разрабатывается проектно-сметная документация. В Новоживотиновском сельском поселении для решения данного вопроса запланированы мероприятия по улучшению водоснабжения.

Значительное количество обращений в администрацию муниципального района поступило от жителей станции Рамонь по вопросу ненадлежащего качества питьевой воды. После рассмотрения данных обращений было принято решение о переподключении действующего водопровода к ранее эксплуатируемой скважине турбазы «Березка». Кроме того, по результатам разведочно – эксплуатационных данных планируется строительство новой артезианской скважины.

Второе место по количеству обращений занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика», включающему в себя вопросы градостроительной деятельности, использования природных ресурсов, газификации и ряд других вопросов.

Неоднократно в течение II квартала в администрацию муниципального района поступали обращения по вопросу вырубки зеленых насаждений в микрорайоне Подгорное Яменского сельского поселения. Администрацией муниципального района был организован выезд на место проведения данных работ и установлено, что земельные участки, на которых ведется вырубка, являются частной собственностью с разрешенным использованием для ведения личного подсобного хозяйства, т.е. не являются землями государственного лесного фонда и получение разрешения на вырубку зеленых насаждений собственником не требуется.

Также увеличилось количество обращений граждан по вопросам устранения препятствий в пользовании береговой полосой водного объекта общего пользования (р. Воронеж). В связи с обращениями граждан о многочисленных фактах вырубки зеленых насаждений и строительства в прибрежной защитной береговой полосе реки Воронеж в районе д. Ивницы администрацией муниципального района была проведена комиссионная проверка фактов, изложенных в обращениях. В ходе проверки установлено, что данная территория является частной собственностью и располагается в границах населенного пункта, в 40 метрах от уреза воды на проведение строительных работ получено положительное заключение государственной экологической экспертизы. Разрешение на рубку зеленых насаждений собственникам не требуется. В ходе совместного рабочего совещания с собственником-застройщиком достигнута договоренность о безвозмездной передаче в собственность Березовского сельского поселения двух участков для организации общественного пляжа и укрепления берегового склона.

В обращениях из раздела «Социальная сфера» граждане затрагивали такие вопросы как предоставление и оформление в собственность земельных участков для льготных категорий граждан, просьбы об оказании материальной помощи на: восстановление дома после пожара, лечение, газификацию, ремонт домовладений. Большая часть данных обращений рассмотрена положительно за счет привлечения спонсорских средств в рамках муниципально-частного партнерства.

В разделе «Государство, общество, политика» граждане чаще всего затрагивают вопросы оформления недвижимости в собственность и вопросы регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

По данным вопросам гражданам разъясняется порядок оформления их имущества и оказывается содействие, в том числе в восстановлении прав на недвижимость.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

- комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы.