В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2019 года на рассмотрение поступило 177 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2019 года – 189 обращений, в 4 квартале 2018 года – 164 обращения), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2019 года) | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) |
| Всего обращений | 166 | 189 | 164 |
| из них:  - письменных | 108 (+8,9%) | 148 (-7,2%) | 121 (-2,42%) |
| - по электронной почте | 39 (+2,5%) | 30 (-7,1%) | 32 (+28,12%) |
| - в ходе личного приема | 16 (-17,1%) | 41 (+7,1%) | 43 (+7,0%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 3 (-0,7%) | 7 (+0,7%) | 4(+50,0%) |

Всего из органов государственной власти и местного самоуправления в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 31,1% (50) от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2019 года – 31,2% (59), в 4 квартале 2018 года – 14% (23)).

Все обращения, поступившие в 4 квартале 2019 года в администрации муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

В 4 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, увеличилось количество коллективных обращений на 4,7% (в 4 квартале 2019 – 13,0%, в 4 квартале 2018 – 8,3%).

Анализ основных источников поступления письменных обращений на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2019 года) | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 3 (-4,74%) | 1 (-7,9%) | 8 (+12,50%) |
| - депутаты Областной Думы | 3 (+100,0%) | 1 (-0,7%) | 0 |
| - органы прокуратуры | 20 (+2,52%) | 17 (+1,5%) | 12(+50%) |
| - правительство Воронежской области | 17 (+1,04%) | 21 (+5,6%) | 14(+14,29%) |
| - непосредственно заявитель | 103 (-9,6%) | 104 (-8,0%) | 89(+53,93%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 4 квартале 2019 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (58,2% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **4 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 8 (4,5%) | 3 (1,6%) | 0 |
| - социальная сфера | 20 (11,3%) | 14 (7,4%) | 24 (14,6%) |
| - экономика | 103 (58,2%) | 113 (59,8%) | 103 (62,8%) |
| - оборона и безопасность | 4 (2,3%) | 5 (2,7%) | 5 (3,1%) |
| - ЖКХ | 42 (23,7%) | 54 (28,5%) | 32 (19,5%) |

Исходя из анализа обращений, поступивших в 4 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (в 4 квартале 2019 года – 18 обращений, в 4 квартале 2018 года – 7 обращений);

- комплексное благоустройство (в 4 квартале 2019 года – 11 обращений, в 4 квартале 2018 года – 3 обращения).

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся природных ресурсов и охраны окружающей среды, а также градостроительства и архитектуры.

Наибольшее количество письменных и устных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Яменского сельского поселения – 23 обращения, Рамонского городского поселения – 21 обращение и Айдаровского сельского поселения – 20 обращений (самые многонаселенные поселения).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Ломовского, Скляевского и Сомовского сельских поселений (по 1 обращению). Не поступило ни одного обращения от жителей Комсомольского, Русскогвоздевского и Ступинского сельских поселений.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности, в том числе выездные приемы граждан в поселениях муниципального района;

- предварительное рассмотрение обращений граждан, записавшихся на прием к должностным лицам администрации муниципального района на личный прием;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений администрации муниципального района, глав поселений, руководителей организаций района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы ЛОТУС, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2019 года | 4 квартал 2018 года |
| - взято на контроль | 166 | 121 |
| - проверено комиссионно | 10 | 14 |
| - проверено с выездом на место | 24 | 20 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 16 | 11 |
| - поддержано | 2 | 0 |
| - меры приняты | 9 | 5 |
| - разъяснено | 119 | 45 |
| - не поддержано | 2 | 0 |
| - дан ответ автору | 3 | 36 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 5 | 2 |
| - направлено по компетенции | 26 | 33 |
| - срок продлен | 5 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального района в 4 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0003.0009.097.0699.  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1.В бюджете Большеверейского сельского поселения на 2020 год предусмотрены финансовые средства на софинансирование мероприятий по реализации проекта «Возрождение» - ремонт дорожного покрытия по ул. Зеленая, с. Большая Верейка органа ТОС «Надежда», подавшего заявку на участие в областном конкурсе общественного полезных проектов.  2.Произведено грейдирование дороги между д. Ивницы и СНТ «Надежда».  3.Выполнен ремонт участка дороги по ул. Лесная, с. Чистая Поляна.  4. Произведен ремонт части автомобильной дороги по ул. Школьная, д. Князево протяженностью 0,85 км. Ремонт оставшейся части дороги запланирован на 2020 год.  5. Произведен ремонт части автомобильной дороги по ул. Центральная, д. Ситная протяженностью 0,2 км. | 2020  IV квартал  IV квартал  2020  IV квартал |
| 0003.0009.0097.0689  Комплексное благоустройство | 1.Админитсрацией Березовского сельского поселения установлены  контейнеры для сбора ТКО в количестве 17 шт. объемом 0,75 м. куб. по  ул. Первомайская, Центральная, Садовая. По ул. Нагорная, с. Лопатки.  2. В целях обустройства площадок для накопления ТКО в с. Лопатки  администрацией Березовского сельского поселения подана бюджетная заявка в  департамент аграрной политики Воронежской области для включения на 2020 год данных объектов в государственную программу «Комплексное  развитие сельских территорий».  3.Администрацией Яменского сельского поселения перенесена и установлена в другое место в соответствии с требованиями СанПиН 42-128-4690-88 контейнерная площадка для сбора ТКО по ул. Комсомольская, с. Ямное  4. Произведена опиловка деревьев вблизи дома № 57 х. Красное.  5. Произведена опиловка аварийных деревьев вблизи дома №4 по ул. Центральная, д. Богданово.  6. В с. Большая Верейка по ул. Героя Колосова в 2020 году запланирована установка двух дополнительных контейнеров для сбора ТКО. | IV квартал  2020  IV квартал  IV квартал  IV квартал  2020 |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере. | постоянно |