В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года на рассмотрение поступило 134 устных и письменных обращения граждан (в 4 квартале 2018 года – 164 обращения, в 1 квартале 2018 года – 84 обращения), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года) | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2019 года) | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) |
| Всего обращений | 134 (+37,3)% | 164 (+25,0%) | 84 (-32,5%) |
| из них:  - письменных | 70 (+11,3%) | 121 (+48,7%) | 55 (+12,7%) |
| - по электронной почте | 31 (+83,8%) | 32 (+3,1%) | 5 (-28,6%) |
| - в ходе личного приема | 24 (-4,5%) | 43 (+51,1%) | 22 (-4,3%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 9 (+77,8%) | 4 (-55,5%) | 2 (-60,0%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 26,5% (27) от общего количества письменных обращений (в 4 квартале 2018 года – 14% (23), в 1 квартале 2018 года – 16% (14)). На внутренний контроль руководством администрации Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года было поставлено 26,5% (27) обращений (в 1 квартале 2018 года – 16% обращений).

В 1 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, уменьшилось количество коллективных обращений на 4,3% (в 1 квартале 2019 - 10,0%, в 1 квартале 2018 - 14,3%).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года) | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2019 года) | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 (-100%) |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 6 (+50,0%) | 1 (-83,2%) | 3 (-25,0%) |
| - депутаты Областной Думы | 1 (-85,7%) | 1 (0,0%) | 7 (+57,1%) |
| - органы прокуратуры | 7 (+57,1%) | 9 (+22,2%) | 3 (-62,5%) |
| - правительство Воронежской области | 6 (+83,3%) | 5 (-16,7%) | 1 (+100%) |
| - непосредственно заявитель | 95 (+24,7%) | 105 (+21,9%) | 70 (+4,3%) |

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать в пользу повышения уровня доверия граждан к деятельности администрации Рамонского муниципального района Воронежской области.

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 1 квартале 2019 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (49,6% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 5 (3,7%) | 0 | 6 (7,1%) |
| - социальная сфера | 17(12,6%) | 24 (14,6%) | 19 (22,6%) |
| - экономика | 70 (53,8%) | 103 (62,8%) | 48 (57,1%) |
| - оборона и безопасность | 2 (1,5%) | 5 (3,1%) | 0 (0,0%) |
| - ЖКХ | 40 (28,4%) | 32 (19,5%) | 11 (13,1%) |

Исходя из анализа обращений, поступивших в 1 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы (в 1 квартале 2019 года – 40 обращений, в 1 квартале 2018 года – 11 обращений).

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, а также градостроительства и архитектуры.

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Рамонского городского поселения – 36 обращений и от жителей Айдаровского сельского поселения – 24 обращения (самые многонаселенные поселения).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Скляевского, Ступинского и Павловского сельских поселений района (по 1 обращению).

В отчетном периоде не поступило ни одного обращения от жителей Ломовского и Сомовского сельских поселений (самые малонаселенные поселения).

В 1 квартале 2019 года рассмотрено 21 устное обращение, поступившие в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено – 22 обращения.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- предварительное рассмотрение обращений граждан, записавшихся на прием к должностным лицам администрации муниципального района на личный прием;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений администрации муниципального района, глав поселений, руководителей организаций района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы ЛОТУС, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений;

- проведение опросов граждан об удовлетворенности деятельности ОМСУ муниципального района и поселений;

- проводится работа по повышению уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам.

Также, в рамках информационного освещения деятельности администрации муниципального района, доведения до населения района информации об основных событиях, происходящих в муниципальном районе, с участием главы муниципального района в январе - феврале 2019 года согласно графику проведены расширенные заседания Совета народных депутатов сельских поселения Рамонского муниципального района Воронежской области.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 года | 1 квартал 20178года |
| - взято на контроль | 134 | 83 |
| - проверено комиссионно | 4 | 2 |
| - проверено с выездом на место | 14 | 7 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 8 | 3 |
| - поддержано | 14 | 19 |
| - меры приняты | 21 | 4 |
| - разъяснено | 59 | 55 |
| - не поддержано | 6 | 5 |
| - дан ответ автору | 20 | 80 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 1 | 2 |
| - направлено по компетенции | 15 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 5 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0005.0000.0000.0000. Жилищно- коммунальная сфера | 1. Разъяснен порядок осуществления расчета размера платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению за январь 2019 года;  2. Проведено обследование жилищного фонда, в рамках проведения мероприятий по вступлению в государственную программу по переселению из ветхого и аварийного жилья;  3. На 2 квартал 2019 года запланирован текущий ремонт кровли д. 16, ул. Мосина, р.п. Рамонь;  4. Проведение работ по бесперебойному теплоснабжению жителей Айдаровского сельского поселения;  5. Взаимодействие с Рамонскиким РЭС филиалом ПАО «МРСКЦентра» - «Воронежэнеро»: по вопросам реконструкции ВЛ-10 кВ №1 ПС-35 кВ «Алена» и ВЛ-10 кВ №5 ПС-35 кВ «Новоживотинное», и установки между ними секционного коммутационного аппарата с функцией дистанционного управления с целью сокращения времени перерывов электроснабжения в с. Чертовицы. | постоянно  постоянно  2 квартал 2019  2019  1-2 квартал 2019 |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природоохранного законодательства.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере. | постоянно |
| 0002.0000.0000.0000  Социальная сфера | 1.Привлечение депутатов Областной Думы и руководителей хозяйствующих субъектов к оказанию благотворительной помощи (финансовая помощь, строительные материалы).  2.Реализация подпрограммы № 7 «Профилактика правонарушений в Рамонском муниципальном районе Воронежской области» в рамках программы «Создание благоприятных условий для населения Рамонского муниципального района Воронежской области».  Оборудование мест массового пребывания граждан системами видеонаблюдения. Взаимодействие с ОМВД России по Рамонскому району по вопросам обеспечения правопорядка в Рамонском муниципальном районе.  3.Разъяснения по вопросам реализации прав граждан на однократное бесплатное приобретение земельного участка в собственность. Разъяснения о порядке постановки на учет в качестве граждан, претендующих на бесплатное предоставление земельных участков и о порядке внесения в Реестр многодетных граждан, имеющих право на бесплатное предоставление земельных участков. | постоянно |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия)