Статистические данные о работе с обращениями граждан в II квартале 2017 года  
Рамонского муниципального района Воронежской области

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме  
всего – 151/450  
Из них:  
1.1. Письменных обращений – 120/259 в т.ч.:  
1.1.1. Взято на контроль – 120/259  
1.1.2. Проверенно комиссионно –1/36  
1.1.3. Проверено с выездом на место – 4/58  
1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –5/25  
1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 15/38  
1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 3/20  
1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 64/51  
1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –8/8  
1.1.9. Переадресованных по компетенции –20/23  
1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0/0  
1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0  
1.1.12. Срок рассмотрения продлен –1/0  
1.1.13. Ответ подписан руководителем исполнительно-распорядительного органа –94/237  
1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 26/5  
1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –31/191  
1.2.1. Взято на контроль – 31/191  
1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –6/82  
1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 1/6  
1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 24/103  
1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0  
1.4. С колько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0  
1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0  
1.6. Формы ответа заявителю:  
1.6.1. В письменной форме –143/313  
1.6.2. В форме электронного документа –8/16  
1.6.3. В устной форме –0/121

1.7. Количество повторных обращений –9/2