Статистические данные о работе с обращениями граждан в II квартале 2017 года
Рамонского муниципального района Воронежской области

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего – 151/450
Из них:
1.1. Письменных обращений – 120/259 в т.ч.:
1.1.1. Взято на контроль – 120/259
1.1.2. Проверенно комиссионно –1/36
1.1.3. Проверено с выездом на место – 4/58
1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –5/25
1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 15/38
1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 3/20
1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 64/51
1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –8/8
1.1.9. Переадресованных по компетенции –20/23
1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0/0
1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0
1.1.12. Срок рассмотрения продлен –1/0
1.1.13. Ответ подписан руководителем исполнительно-распорядительного органа –94/237
1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 26/5
1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –31/191
1.2.1. Взято на контроль – 31/191
1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –6/82
1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 1/6
1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 24/103
1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0
1.4. С колько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0
1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0
1.6. Формы ответа заявителю:
1.6.1. В письменной форме –143/313
1.6.2. В форме электронного документа –8/16
1.6.3. В устной форме –0/121

1.7. Количество повторных обращений –9/2