Статистические данные о работе с обращениями граждан

в III квартале 2017 года

Рамонского муниципального района Воронежской области

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

Поступило письменных обращений и принято  от граждан на личном приеме

Письменных обращений  – 99/129

всего  – 130/292

Из них:

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 99/129

1.1.2. Проверенно комиссионно –2/9

1.1.3. Проверено с выездом на место – 13/15

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –12/17

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 9/14

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 3/112

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 34/23

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –3/8

1.1.9. Переадресованных по компетенции –11/4

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –41/23

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –3/0

1.1.13. Ответ подписан руководителем исполнительно-распорядительного органа –71/104

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 28/25

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2.  Принято обращений на личном приеме  граждан руководителями –31/163

1.2.1. Взято на контроль – 31/163

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - 4 /38

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 3/39

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» –24 /86

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных  в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме –117/ 125

1.6.2. В форме электронного документа – 11/9

1.6.3. В устной форме –2/158

1.7. Количество повторных обращений – 2/5