Статистические данные о работе с обращениями граждан

в IV квартале 2017 года и за 2017 год

Рамонского муниципального района Воронежской области

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

Поступило письменных обращений и принято  от граждан на личном приеме

Письменных обращений  – 124/146, 403/819

Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

всего  – 164/392, 528/1598

Из них:

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 124/146, 403/819

1.1.2. Проверенно комиссионно –12/25, 17/104

1.1.3. Проверено с выездом на место – 8/22, 32/137

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –7/22, 27/91

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 13/23, 49/220

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 8/16, 17/289

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 51/19, 189/266

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –5/4, 23/26

1.1.9. Переадресованных по компетенции – 20/15, 51/54

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 51/12, 92/35

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0/0, 4/0

1.1.13. Ответ подписан руководителем исполнительно-распорядительного органа –101/134, 320/946

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 23/12, 83/42

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2.  Принято обращений на личном приеме  граждан руководителями –40/205, 125/779

1.2.1. Взято на контроль – 40/205, 125/779

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - 9/23, 26/308

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 5/21, 10/87

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» –26/161, 89/489

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. С колько должностных лиц, виновных  в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме –144/195, 480/919

1.6.2. В форме электронного документа – 16/11, 42/45

1.6.3. В устной форме –4/186, 6/675

1.7. Количество повторных обращений – 4/6, 20/20