**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

 **в I**V **квартале 2018 года и за 2018 год**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

 (наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 164/211; 623/1102

Из них:

* 1. Письменных обращений – 121/169; 461/717

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 121/169; 461/717

1.1.2. Проверено комиссионно – 14/4; 42/88

1.1.3. Проверено с выездом на место – 20/6; 75/203

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 11/3; 41/141

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 5/15; 64/455*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/6; 32/257

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 5/9; 32/198

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 45/28; 249/116

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/1; 3/4

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 36/131; 67/135

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 2/0; 8/1(нет сведений о ФИО и адресе)

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 33/5; 98/55

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 5/14; 82/33

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0; 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 1/0; 7/2

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 100/292; 390/833

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 19/0; 67/7

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 43/42; 162/385

1.2.1. Взято на контроль – 43/42; 162/385

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0/1; 26/271*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/0; 16/133

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/1; 10/138

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 10/10; 55/115

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0; 2/3

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/30; 16/30

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 6/0; 16/5

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 119/205; 508/834

1.6.2. В форме электронного документа – 6/6; 37/49

1.6.3. В устной форме – 16/0; 55/219

1.7. Количество повторных обращений – 2/0; 13/5