**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за I**V **квартал 2019 года и за 2019 год**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 182/142; 670/659

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 166/128; 568/597

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 132/115; 433/462

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 11/69; 88/235*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –2/25; 45/101

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 9/44; 43/134

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –2/25; 45/101

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 119/45; 337/217

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 2/1; 8/10

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 2/1; 8/10

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0; 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 3/12; 31/142

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 5/0; 10/1

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – 26/1; 94/13

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 5/0; 17/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 10/9; 34/17

1.1.10. Проверено с выездом на место – 24/56; 83/160

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –16/34; 43/108

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления (Рассмотрено по существу в органе, составляющем данный отчет, с запросом документов и материалов в ином органе) –78/21; 252/58

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 4/0; 12/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0; 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 16/14; 102/62

Из них:

1.2.1. Письменных – 0/0;

1.2.2. Устных – 16/14; 102/62

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0; 1/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –4/4*; 26/19

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –1/0; 17/8

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –3/4; 9/11

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –12/8; 69/32

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0; 3/1

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/2; 3/10

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0; 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0; 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0; 0/0

1.6. Количество повторных обращений –2/1; 6/1

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0;

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0;

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0;

1.7.3. факты подтвердились – 0/0;

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0;